

REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERA PODARUNKOWEGO WYDAWANEGO PRZEZ HOTEL RADOČA PARK

1. Termin ważności Vouchera podarunkowego wynosi 3 miesiące od daty zakupu.
2. Data ważności Vouchera może ulec wydłużeniu o 1 miesiąc od zakończenia jego ważności po uprzednim kontakcie z hotelem i otrzymaniem potwierdzenia przedłużenia w formie e-mailowej bądź pisemnej.
3. Nabywca ani żadna inna osoba nie jest uprawniony do otrzymania zwrotu pieniędzy zapłaconych za Voucher w przypadku braku jego realizacji.
4. W przypadku niewykorzystania Vouchera podarunkowego w terminie jego ważności, lub po jego wydłużeniu. Klient nie ma prawa skorzystać z zakupionej usługi, której dotyczy Voucher.
5. Klient nie ma prawa wymiany Vouchera podarunkowego na świadczenie pieniężne.
6. Nie pojawienie się na umówionej wizycie w ramach vouchera powoduje, że wizyta przepada a voucher traci ważność.
7. Warunkiem skorzystania z Vouchera jest rezerwacja przez Klienta terminu wykonania usługi, której dotyczy Voucher.
8. Voucher upoważnia do skorzystania wyłącznie z usługi lub pakietu usług wskazanych w treści vouchera, bez możliwości wymiany na inne usługi oferowane przez hotel.
9. Rezerwując wizytę z Vouchera prosimy poinformować o tym, że formą płatności za usługę będzie Voucher
10. Vouchery mogą przewidywać ograniczenia w zakresie dostępności terminów w szczególności w okresach świąt czy tzw. „długich weekendów”
11. Klient, realizując Voucher podarunkowy podaje jego numer. Zawsze na wizytę przynosi ze sobą Voucher
12. Voucher może być wykorzystany w częściach.
13. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Vouchera, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość usługi. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości Vouchera, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę.
14. Płatność Voucherem podarunkowym nie można łączyć z innymi promocjami, rabatami.
15. Vouchery podarunkowe imienne mogą być przeniesione na inną osobę.
16. Wraz z otrzymaniem Vouchera Nabywca oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje w całości postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.

Administratorem Danych Osobowych Klienta jest firma „RADOČZA PARK” Spółka z o.o., prowadząca działalność pod adresem: ul. Wapienna 2, 30-544 Kraków, o nadanym numerze identyfikacji podatkowej NIP: 6792916946, REGON: 120315222, KRS: 0000262746.

1. Dane Osobowe są przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania prawa.
2. Dane Osobowe będą przetwarzane w celach:
3. a) realizacji Vouchera
4. c) rozliczenia i zafakturowania usług,
5. d) przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego (o ile dotyczy),
6. e) marketingowych jeżeli podstawą prawną przetwarzania są dozwolone, prawnie uzasadnione interesy administratora danych osobowych – art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
7. Ponadto Dane Osobowe mogą być wykorzystywane dla celów statystycznych w ramach prawnie dozwolonego i uzasadnionego interesu administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit f) RODO).
8. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla realizacji Vouchera.
9. Dane Osobowe będą przechowywane jedynie przez okres niezbędny do prawidłowej realizacji powyższych celów, a po ich wykonaniu przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi na administratora danych przepisami prawa, w tym (i) przepisami dotyczącymi odpowiedzialności cywilnej za należyte wykonanie przez strony swoich zobowiązań oraz (ii) przepisami podatkowymi.
10. Klient ma prawo: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z uwagi na szczególną sytuację lub w celach marketingu bezpośredniego, a także prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.
11. W razie uznania, że doszło do naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
12. Podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi: art. 6 ust. 1 lit. a, b), c) i f) RODO.

