

## REGULAMIN CENTRUM SPA

1. Centrum Spa jest czynne codziennie w godzinach: poniedziałek-czwartek 12.00-20.00, piątek 12.00-21.00, sobota 9.00-21.00, niedziela 9.00-17.00. Sauny (sucha i infrared) – na życzenie Gości, po wcześniejszym zamówieniu.
2. Szczegółowych informacji o usługach i ich cenach udzielają pracownicy recepcji Spa.
3. Zakupienie usług z naszej oferty jest jednoznaczne z oświadczeniem Gościa, że nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania przez niego z tych zabiegów oraz że zapoznał się on, akceptuje i zobowiązuje się do przestrzegania warunków niniejszego regulaminu oraz specyficznych procedur niektórych zabiegów. W przeciwnym razie jest on zobowiązany poinformować o tym pracownika wykonującego zabieg.
4. Osoby korzystające z zabiegów Spa powinny mieć ukończone 15 lat.
5. Uprzejmie prosimy o przychodzenie na zabiegi 5-10 minut przed terminem. Spóźnienie na umówiony termin może skutkować skróceniem czasu trwania zabiegu.
6. Zamiar odwołania lub zmiany terminu zabiegu prosimy zgłosić w recepcji Spa. Nieprzybycie na umówiony zabieg i niepoinformowanie o tym recepcji co najmniej 2 godziny przed jego rozpoczęciem spowoduje obciążenie Gościa kwotą w wysokości 10% wartości tego zabiegu.
7. Niewykorzystane w terminie, z winy Gości, zabiegi wchodzące w skład pakietów przepadają.
8. W Centrum Spa obowiązuje odpowiedni ubiór (szlafrok, strój kąpielowy, ręcznik i obuwie zamienne). W Jaskini Solnej można przebywać tylko w suchym ubraniu, a przed wejściem do niej prosimy o zmianę obuwia lub założenie ochraniaczy.
9. Korzystanie ze szlafroków jest odpłatne.
10. Do Centrum Spa nie można wносить ręczników stanowiących wyposażenie pokoi hotelowych.
11. Przedmioty wartościowe (w tym biżuteria) nie powinny być wnoszone na teren Spa; należy zostawić je w depozycie w recepcji.
12. Dzieci do lat 15 mogą przebywać w Spa wyłącznie pod opieką rodziców lub pełnoletnich opiekunów, ponoszących odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo.
13. Pobyt w Centrum Spa służy wypoczynkowi. Prosimy zatem o odpowiednie zachowanie i nie zakłócanie spokoju innym Gościom.
14. Pracownicy Centrum Spa zastrzegają sobie prawo do przerwania wykonywanych zabiegów w przypadku niestosownego zachowywania się Gości.
15. Z uwagi na bezpieczeństwo i komfort Gości na terenie Centrum Spa obowiązuje zakaz:
  - wnoszenia i spożywania alkoholu oraz przebywania pod jego wpływem,
  - palenia tytoniu, w tym papierosów elektronicznych i zażywania środków odurzających,
  - wnoszenia przedmiotów szklanych,
  - używania aparatów fotograficznych i kamer,
  - wprowadzania zwierząt,
  - przebywania osobom z widocznymi oznakami chorób skórnych lub z chorobami zakaźnymi.
16. Gości korzystających z zamówień VitaBaru prosimy o niewynoszenie szklanych naczyń do innych pomieszczeń.
17. Za zagubienie lub zniszczenie kluczyka do szafki w szatni Spa pobieramy opłatę w wysokości 30,00zł.
18. Ewentualne uwagi i wnioski prosimy zgłaszać Managerowi Spa, za pośrednictwem recepcji.

**Życzymy miłego wypoczynku**